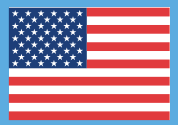
Manual do Consumidor
Certificado de Garantia

Sentir-se nas nuvens é se deitar e ser abraçado por uma sensação de paz e conforto. Dormir bem e acordar melhor ainda. Saiba que nossa equipe muito se empenhou para projetar um colchão tão perfeito como é o produto da Colchões Perfecto. Aliás, não é à toa que este é o nome dele. Foi desenvolvido com a mais alta tecnologia para oferecer muito mais conforto e o melhor custo-benefício para você. Em outras palavras, a gente não dormiu no ponto para criar os colchões Perfecto. Colchões Perfecto. **Sinta-se nas nuvens.**

Produzido no Brasil


Tecnologia Americana

Tecnologia Suíça

ÍNDICE

Institucional ____ 04

Dicas de sono ____ 06

Orientações de uso ____ 08

Conservação ____ 10

Dimensões do colchão ____ 12

Garantia Perfecto ____ 14

COLCHÕES PERFECTO

PERFECTO

Criada para trazer ao mercado colchoeiro um novo conceito em produtos, design, conforto e serviços, a Colchões Perfecto alia as melhores matérias-primas, tecnologia de ponta e todo o conhecimento do mercado moveleiro de 50 anos de história em seus produtos, sendo uma das melhores opções em colchões do mercado. Possui uma equipe treinada com processos definidos, seguindo rigorosos testes de qualidade e a normas da ABNT/INMETRO, o que resulta em produtos ideais para perfeitas noites de sono e descanso.

35 REPRESENTANTES COMERCIAIS

8.000m² DE ÁREA CONSTRUÍDA

ESPUMAÇÃO **100%** AUTOMATIZADA

TECNOLOGIA DE **PONTA**

KNOW-HOW DO GRUPO M. E. GONÇALVES

Laboratório de controle de qualidade Colchões Perfecto.

Balança analítica

Fadigômetro de espumas

Forno Mufla

Máquina universal de ensaios

Estufa Microprocessada

DICAS DE SONO

A insônia é um problema que afeta 40% dos brasileiros, segundo dados da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp). Deste total, apenas 5% procuram o especialista. Cerca de 30% dos pacientes com transtorno de insônia apresentam o que os médicos chamam de "má higiene" do sono, ou seja, medidas que atrapalham a qualidade de vida e causam problemas de saúde.

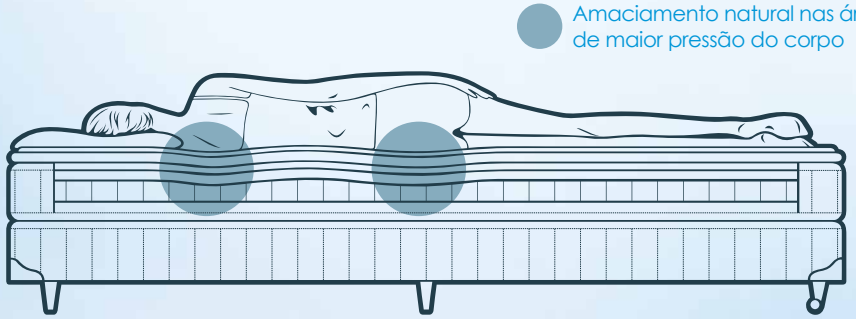
- Organize sua rotina mantendo um horário para ir dormir e para se levantar, além de evitar cochilos (maiores que 40 minutos) durante o dia. Dessa forma, seu descanso será regular e confortável
- Mantenha seu quarto limpo, organizado, silencioso e escuro para garantir um ambiente relaxante e tranquilo.
- Tome um banho quente duas horas antes do sono. O banho é relaxante e auxilia no aquecimento do corpo.
- Como sua temperatura corporal baixa naturalmente enquanto você dorme, seus pés e mãos tendem a se sentirem gelados. Use meiões para dormir. As meias mantêm seus pés aquecidos, o que evita que a sua temperatura corporal baixe durante a noite.
- Quando se trata de fazer uma refeição antes de dormir, o mais indicado é comer pelo menos duas horas antes de ir para cama. No jantar também é possível adotar opções mais leves ao substituir uma refeição completa por sopas, saladas e até lanches leves.
- Acredite: reservar alguns minutinhos da manhã para alongar o corpo faz toda a diferença. Além de aliviar as tensões musculares, o exercício acorda a mente, facilitando o raciocínio.
- Procure se expor à luz solar após se levantar e no final da tarde, quando há menor incidência de raios ultravioletas.
- Evite bebidas alcoólicas até quatro horas antes de dormir, de acordo com pesquisadores, ingerir bebida alcoólica à noite pode ajudar a adormecer, mas prejudica a qualidade do sono.
- Evite fumar pelo menos seis horas antes do sono, o tabaco também prejudica a qualidade do sono.
- Procure não se alimentar, ler, trabalhar ou assistir TV na cama, a má postura prejudica a coluna e a circulação do sangue.
- Escolha um colchão apropriado ao seu biotipo. A escolha correta pode fazer toda a diferença na qualidade do sono. Prefira roupas de cama e travesseiros de algodão aos tecidos sintéticos.
- Além do ar condicionado, limpe também as pás dos ventiladores. Lembre-se que no verão os ácaros se proliferam mais.

ORIENTAÇÕES
DE USO

Os materiais utilizados na elaboração dos colchões apresentam características físicas que proporcionam o alívio de pressão, sendo natural que ocorra maior deflexão nas regiões que apoiam os pontos mais pesados do corpo, como ombro e quadril. As regiões do colchão menos utilizadas não apresentarão a mesma acomodação das áreas mais utilizadas.

AMACIAMENTO DA ESPUMA

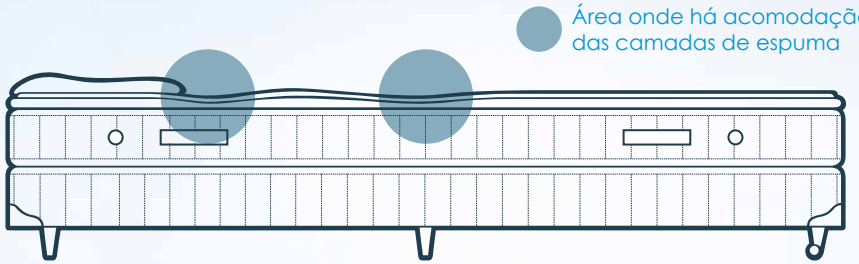
Amaciamento é a perda de dureza natural do colchão na medida certa, proporcionando um maior conforto, pois sua coluna estará na posição correta. Nos primeiros meses acontecerá um amaciamento das camadas de espuma do estofamento do seu colchão, principalmente na área central, ou seja, em sua área de maior utilização. Esta é uma situação normal e faz parte das propriedades físicas da espuma prevista pela norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 15.413 para o amaciamento da área de utilização em relação às alturas laterais.



Fonte: Normas da ABNT NBR 15.413 **disponível no site:** www.abnt.org.br

ACOMODAÇÃO DAS CAMADAS

Acomodação é a perda de espessura do colchão na área de maior pressão exercida pelo corpo. As espumas do colchão podem perder até 10% da sua altura original durante a sua utilização. Esta é uma situação normal e faz parte das propriedades físicas da espuma previstas pela norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 15.413, por isso é necessário que nos primeiros seis meses de utilização se faça o giro quinzenal do colchão, alternando sua área de utilização para que a acomodação da espuma se dê por igual.



Para minimizar o efeito de áreas elevadas é necessário seguir as orientações abaixo:

1. Desde as primeiras noites utilize também a área central do colchão, principalmente para as medidas de casal.
2. Nunca deixe o colchão mais de um mês na mesma posição. O ideal é repetir o rodízio de 15 em 15 dias nos seis primeiros meses de uso e depois repetir o procedimento a cada 30 dias.
3. O rodízio do colchão NTS (No Turn System) deve ser realizado em 180°.
4. Se o colchão for Double Side, ou seja, é utilizado dos dois lados, vire-os também intercalando com os giros.
5. Deixe seu colchão respirar, sempre na troca de roupas de cama permita que seu colchão ou sistema de dormir fique algumas horas sem as mesmas.
6. Aspire seu colchão periodicamente, pois este é o único método de limpeza recomendado.

CONSERVAÇÃO

Umidade x Bolor

A ocorrência de apenas um dos intens abaixo no ambiente é suficiente para causar bolor no seu colchão, box ou sistema de dormir e invalidar integralmente a garantia:

- Pouca ou nenhuma ventilação;
- Pouca ou nenhuma incidência de sol;
- Incidência de vapor durante o banho;
- Paredes com infiltração.

COMBATER A UMIDADE

Basicamente o fato está em aumentar artificialmente a ventilação do ambiente de forma a acelerar o processo de evaporação da umidade. É esta umidade concentrada que forma o mofo ou bolor nos objetos do ambiente.

Uma solução, caso você não tenha boa aeração natural do ambiente (janela por onde entra sol e vento) seria instalar um ventilador e usá-lo com frequência de forma a criar uma boa circulação do ar. Para melhorar devemos mudar a iluminação. Mesmo a luz artificial, gera um pouco de calor que ajuda na evaporação da umidade.	
Faça com que seu quarto seja mais iluminado, acrescentando abajures que usem lâmpadas incandescentes. Isto já aumenta o calor ambiente.	
Se for possível - compre um pequeno aquecedor portátil e use-o, mesmo que sejam apenas por 15 minutos diários.	
Para os cantos escuros e úmidos, como nos armários, você poderá usar produtos anti-mofo que são vendidos nos supermercados.	
Antes de colocar o produto anti-mofo, faça uma boa limpeza nos cantos que acumulam mofo (o bolor é uma cultura de fungos).	

O QUE PODE DANIFICAR SEU COLCHÃO?

Uma das seguintes ações é o suficiente para danificar seu colchão e invalidar integralmente a garantia.

- Deixar na posição "em pé"
- Dobrar
- Molhar com qualquer tipo de líquido
- Utilizar ou guardar com plástico ou outro material que impeça a ventilação
- Permanecer sentado (os colchões são desenvolvidos para se deitar, posição em que o peso está distribuído. Quando sentamos, o peso se concentra em único ponto, o que causa deformações)
- Expor ao sol. O sol resseca as células de espuma e/ou látex e faz com que percam a propriedade de retornarem à posição natural
- Utilizar ferro de passar roupa sobre o colchão
- Utilizar produtos químicos, agentes de limpeza e removedores de manchas (aspiração é o único método de limpeza recomendado)
- Utilizar como trampolim (não deixe crianças pularem, pois isto causa danos no produto e pode machucá-las)
- Utilizar como escada, ficando em pé para trocar lâmpadas ou alcançar portas mais altas de um armário, por exemplo

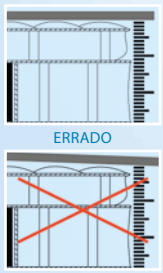
DIMENSÕES

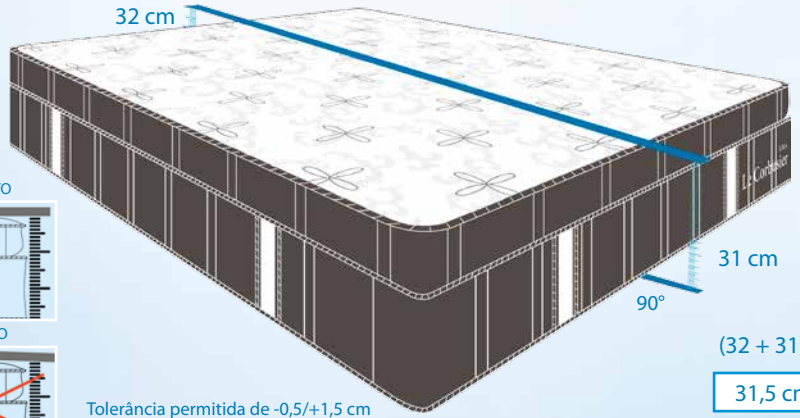
Conforme a norma NBR 13579-1

Para a metragem dos colchões é necessário estendê-lo sobre uma superfície plana e rígida maior que a área do mesmo, mantendo em repouso por no mínimo 30 minutos. São admitidas tolerâncias com relação a largura e comprimento do produto acabado de ± 1,5 cm e para altura de -0,5/+1,5 cm, com base nas dimensões de etiqueta.

ALTURA TOTAL DO COLCHÃO

Medir altura total, considerando o revestimento, com a régua ou escala milimétrica, apoiando longitudinalmente no centro do colchão uma régua sem escala, de forma a ultrapassar as extremidades, a distância entre a superfície de apoio do colchão e a parte inferior da régua nas duas extremidades, considerando como sua altura total o valor médio encontrado, expresso em centímetros.





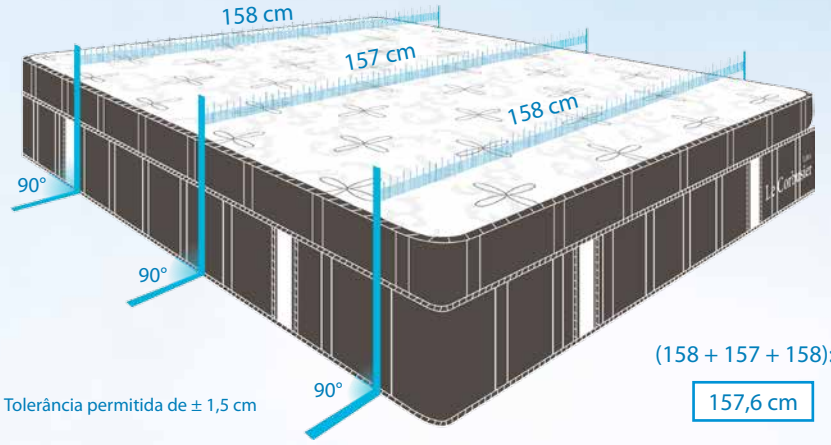
Tolerância permitida de -0,5/+1,5 cm

(32 + 31): 2

31,5 cm

LARGURA TOTAL DO COLCHÃO

Medir a largura total com a trena, considerando o revestimento, colocando os dois esquadros sobre a superfície plana, encostando as faces verticais (90˚) nas laterais do colchão, em posições equidistantes, considerando como sua largura total o valor médio encontrado, expresso em centímetros.



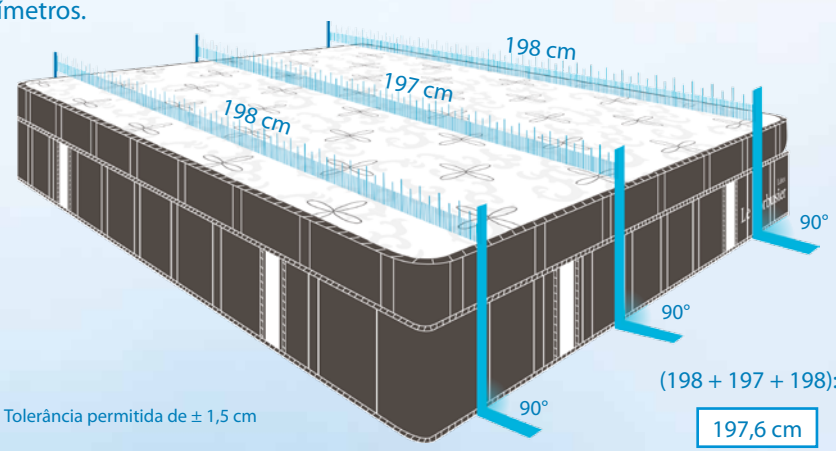
Tolerância permitida de ± 1,5 cm

(158 + 157 + 158): 3

157,6 cm

COMPRIMENTO TOTAL DO COLCHÃO

Medir o comprimento total com uma trena, considerando o revestimento, colocando os dois esquadros sobre uma superfície plana, encostando as faces verticais (90˚) nas extremidades do colchão, em posições opostas, em três pontos equidistantes, considerando como seu comprimento total o valor médio encontrado, expresso em centímetros.



Tolerância permitida de ± 1,5 cm

(198 + 197 + 198): 3

197,6 cm

GARANTIA

Garantia é um termo de responsabilidade que o "fornecedor" assume com o "comprador" se o produto apresentar algum defeito de fabricação.

Aviso importante:
Assistência técnica não significa troca do produto por um novo, mas sim o reparo das partes que apresentarem defeitos de fabricação (tecido, molejo, madeira, espuma).

Responsabilidade e compromisso

COLCHÕES PERFECTO

RECOMENDAÇÕES

• A garantia de seu colchão só é válida mediante a apresentação do Certificado de Garantia e da Nota Fiscal de compra do produto. Portanto, guarde esses documentos durante o prazo de garantia concedida.
• Ao receber seu colchão, verifique, na presença do entregador, se ele está em perfeitas condições. Caso contrário, entre em contato com seu revendedor antes de utilizá-lo.
• Antes de colocar o colchão sobre a cama, retire-o da embalagem plástica, inutilizando-a para não oferecer riscos às crianças.
• A garantia começa no dia da aquisição do produto. Caso o produto necessite de troca ou conserto, esta garantia não será renovada ou estendida.
• No caso de conserto do colchão ou troca de tecido fora de linha, a substituição poderá ser feita por outro colchão/tecido semelhante de igual categoria.
• A Perfecto se reserva ao direito de realizar quaisquer modificações técnicas e estéticas em seus produtos sem aviso prévio.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

• A garantia de assistência técnica dos colchões Perfecto cobre os itens a seguir, desde que o respectivo produto seja utilizado de maneira adequada, de acordo com as instruções e especificações contidas neste Manual do Consumidor/Certificado de Garantia.
• A garantia de fábrica dos colchões será especificada de acordo com as categorias de garantias, dispostas na etiqueta de identificação do produto, e divide-se em 3 partes: Molejo, Espuma e Tecido.
• Cada categoria e partes tem tempos distintos e podem ser verificados na tabela anexa.
• Todas as garantias já estão inclusas na garantia legal de 90 dias.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os colchões Perfecto são totalmente projetados para oferecer o apoio necessário que seu corpo precisa para descansar, proporcionando sono saudável e de qualidade.

Enquanto a lei nº 8078 de 11 de Setembro de 1990, prevista no Código de Defesa do Consumidor proporciona uma garantia legal de 90 dias, a Colchões Perfecto, oferece o prazo de 1 ano (12 meses) a contar da data de emissão da nota fiscal do lojista para o consumidor. Além disso oferecemos um prazo extra, determinado Garantia Estendida, de acordo com a categoria do produto (ver tabela neste material) que estão impressas na etiqueta de identificação dos produtos. O benefício oferecido, sem custo algum, pela Colchões Perfecto pode ser adquirido mediante um simples e rápido cadastro no site **www.perfectocolchoes.com.br/pt/garantia**, em até 30 dias após a compra do produto.

Números para cadastro

Data de fabricação
Código do produto
Código do revestimento
Categoria do garantia
Carga: 087437 Pedido: 370928 Data 28/10/2014
032217138 COLCHAO PRIME D33 138CMX188CMX17 CM
07476 BALAO FLORENCA BCO/BEGE
Composicao Revest: 100%PES+ESPUMA CONVENCIONAL+TNT15G
Tipo: ESPUMA DE POLIURETANO CONVENCIONAL DENSIDADE 33
Classificacao: SIMPLES
Categoria Garantia: E01

Atenção: mesmo tendo a garantia estendida, mantenha a nota fiscal para comprovar a validade de garantia.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

- For constada a utilização fora das especificações da instrução de uso;
- A etiqueta do colchão tiver sido alterada, danificada ou arrancada;
- Forem constados problemas causados por acidentes de qualquer natureza;
- O colchão apresentar manchas que caracterizem suor, urina, elementos químicos líquidos ou pastosos ou outros líquidos de qualquer natureza;
- O colchão for armazenado ou transportado inadequadamente;
- Forem realizados consertos por terceiros;
- O colchão for usado sobre estrados que apresentem saliências, farpas, pregos aparentes, ranhuras ou sobre estrados inteiriços sem ventilação.
- Não for realizado o rodízio de giros do colchão corretamente, conforme manual de instruções.

A GARANTIA DO COLCHÃO NÃO COBRE:

- **Preferência de conforto:** a firmeza e a maciez do produto são única e exclusivamente baseados na escolha pessoal do consumidor. A adequação destes deve ser analisada no momento da compra, levando em consideração a melhor escolha para cada biotipo.
- **Odores:** quando pronto o produto é imediatamente embalado para manter sua integridade. Por este motivo, o colchão pode reter odores derivados da própria matéria-prima utilizada em sua composição, que podem ser eliminados deixando-o em

local arejado.

• **Mofo ou bolor:** estes podem ser causados por agentes externos, como manter o colchão em local úmido, por exemplo.

• **Alteração de cor:** o produto pode sofrer alteração de cor pelo contato com luz, calor, umidade e outros fatores, sendo este um processo natural do material com o passar do tempo.

• **Problemas nas alças do colchão:** as alças laterais foram projetadas para auxiliar no posicionamento do colchão na cama. Elas não suportam o peso total do produto, por isso não é aconselhável suspende-lo pelas alças, o que pode danificar o colchão.

• **Tecido com aparência de solto e enrugado:** quando o colchão é produzido as costuras são feitas com o tecido esticado. Com o tempo, é natural que o tecido se adeque ao uso devido à pressão do corpo, o que não interfere na qualidade da sustentação do produto.

• **Aparecimento de bolinhas:** pode ocorrer devido ao atrito do tecido com outros elementos, o que ocorre normalmente com qualquer artigo têxtil.

• **Danos no pillow:** o pillow top existe para oferecer mais conforto, mas não deve ser utilizado para puxar ou suspender o colchão, pois pode danificá-lo.

• **Fibras cristalizadas:** utilizar o ferro de passar ou outros objetos quentes sobre o colchão pode cristalizar as fibras do tecido, deixando ele mais frágil e sujeito à danos.

• **Ruídos:** a maior parte dos molejos possui ruído devido à fricção entre o aço, sendo uma característica do material. O único molejo que não oferece ruído é o pocket, pelas molas serem encapadas individualmente.

TEMPO DE GARANTIA

As garantias são separadas por categoria e tem diferenciação entre molejo, espuma e tecido. Para saber qual o tempo de garantia e garantia estendida que seu produto possui, confira abaixo em qual categoria ele se encaixa:

LINHA MOLEJO

Categoria	Garantia					
	Molejo	Molejo estendido	Espuma	Espuma estendida	Tecido	Tecido estendido
M01	1 ano	1 ano	6 meses	6 meses	90 dias	Não aplicável
M02	1 ano	6 meses	6 meses	3 meses	90 dias	Não aplicável
M03	1 ano	3 meses	6 meses	30 dias	90 dias	Não aplicável

LINHA ESPUMA

Categoria	Garantia			
	Espuma	Espuma estendida	Tecido	Tecido estendido
E01	1 ano	6 meses	90 dias	Não aplicável
E02	1 ano	3 meses	90 dias	Não aplicável
E03	90 dias	30 dias	90 dias	Não aplicável

LINHA COMPLEMENTOS

Categoria	Garantia	Garantia estendida
C01	90 dias	Não aplicável

* Os produtos que não se encaixarem nas categorias acima listadas seguem o prazo legal de 90 dias.

Para mais informações sobre como cuidar e aumentar a vida útil do seu colchão, verifique o Manual do Consumidor ou veja no site **www.perfectocolchoes.com.br**.

GRUPO
M.E. GONÇALVES
SEU JEITO DE SER. DESDE 1962.

SEDE ADMINISTRATIVA I INDÚSTRIA DE COLCHÃO
Av. Maracanã, 4800 - Pq. Industrial I, CEP 86703-000
Caixa Postal 2003 I Fone / Fax: (43) 3274-8800
Arapongas - PR - Brasil I www.perfectocolchoes.com.br

UNIDADE INDUSTRIA I - ARAPONGAS I PR - BR • **UNIDADE INDUSTRIAL II** - ROLÂNDIA I PR - BR
UNIDADE INDUSTRIAL III - ARAPONGAS I PR - BR • **UNIDADE INDUSTRIAL IV E V** - GRAVATÁ I PB - BR • **UNIDADE INDUSTRIAL VI** - ROSÁRIO I MA - BR